

Ho Chi Minh City, 28th December, 2022

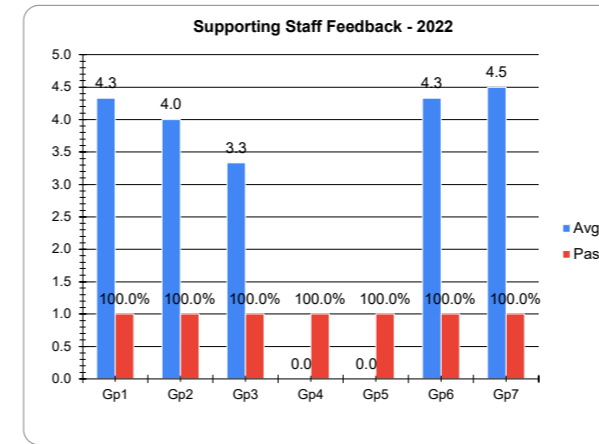
**ANALYSIS RESULT OF SUPPORTING STAFF  
AT INTERNATIONAL UNIVERSITY**  
School of Civil Engineering and Management

Synthesis analysis (for rating questions)

Questions	Q.AverageRate	Q.PassRate	Group	G.AvgRate	G.PassRate
<b>Group 1. HOW SATISFIED ARE YOU WITH YOUR COMPETENCE? (ANH/CHỊ HÀI LÒNG NHƯ THẾ NÀO VỚI NĂNG LỰC CỦA MÌNH?)</b>					
Q2.1. The available opportunities for improving your skills and knowledge in the course of your work (Những cơ hội có sẵn để nâng cao các kỹ năng và kiến thức trong quá trình làm việc)	4	100.0%	Gp1	4.33	100%
Q2.2. The students respect for your competence (Các sinh viên tôn trọng năng lực của Anh/Chị)	4.5	100.0%			
Q2.3. The public's respect for your competence (Mọi người tôn trọng năng lực của Anh/Chị)	4.5	100.0%			
Q2.4. The career advancement opportunities (Các cơ hội thăng tiến nghề nghiệp)	4	100.0%			
Q2.5. The performance evaluation process (Quy trình đánh giá hiệu suất)	4.5	100.0%			
Q2.6. The performance evaluation results (Kết quả đánh giá hiệu suất)	4.5	100.0%			
<b>Group 2. HOW SATISFIED ARE YOU WITH YOUR WORKLOAD? (ANH/CHỊ HÀI LÒNG NHƯ THẾ NÀO VỚI KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC CỦA MÌNH?)</b>					
Q3.1. Current fixed working hours (Giờ làm việc cố định hiện tại)	4	100.0%	Gp2	4	100.0%
Q3.2. Number of employees available for performing work tasks (Số lượng chuyên viên có sẵn để thực hiện các nhiệm vụ công việc)	4.5	100.0%			
Q3.3. Sanction for errors committed (Xử phạt các lỗi vi phạm)	4	100.0%			
Q3.4. Workload pressure (Áp lực khối lượng công việc)	3.5	100.0%			
<b>Group 3. HOW SATISFIED ARE YOU WITH YOUR SALARY? (ANH/CHỊ HÀI LÒNG NHƯ THẾ NÀO VỚI TIỀN LƯƠNG CỦA MÌNH?)</b>					
Q4.1. Your salary compared to the work you perform (Tiền lương của Anh/Chị so với công việc mà Anh/Chị thực hiện)	3.5	100.0%	Gp3	3.33	100.0%
Q4.2. The current model for rewarding overtime work (Mô hình hiện tại để thưởng cho công việc ngoài giờ)	3	100.0%			
Q4.3. Your salary compared to other external comparable groups (Tiền lương của Anh/Chị so với các nhóm có thể so sánh bên ngoài)	3.5	100.0%			
<b>Group 4. HOW SATISFIED ARE YOU WITH THE TRAINING OPPORTUNITIES? (ANH/CHỊ HÀI LÒNG NHƯ THẾ NÀO VỚI CÁC CƠ HỘI ĐÀO TẠO?)</b>					
Q5.1. I have not had the opportunities to participate in any training program in the institution (Tôi chưa có các cơ hội tham gia bất kỳ chương trình tập huấn nào trong cơ quan)		100.0%	Gp4		100.0%
Q5.2. Training helped me improve my work effectively (Việc tập huấn đã giúp tôi cải thiện công việc của mình một cách hiệu quả)		100.0%			
Q5.3. Training helped me advance in my career (Việc tập huấn đã giúp tôi thăng tiến trong sự nghiệp của mình)		100.0%			
Q5.4. Training offers me possibilities to apply for jobs (Việc tập huấn cung cấp cho tôi các triển vọng để xin việc)		100.0%			
<b>Group 5. HOW WELL DO THE FOLLOWING STATEMENTS APPLY TO YOUR IMMEDIATE SUPERVISOR? (NHỮNG PHÁT BIỂU SAU ÁP DỤNG TỐT NHƯ THẾ NÀO ĐỐI VỚI NGƯỜI GIÁM SÁT TRỰC TIẾP CỦA ANH/CHỊ?)</b>					
Q7.1. My supervisor is knowledgeable about my work (Người giám sát của tôi hiểu rõ về công việc của tôi)		100.0%	Gp5		100.0%
Q7.2. My supervisor takes time to listen to me (Người giám sát của tôi dành thời gian để lắng nghe tôi)		100.0%			
Q7.3. My supervisor provides me with sufficient information related to my work (Người giám sát của tôi cung cấp cho tôi đầy đủ thông tin liên quan đến công việc của tôi)		100.0%			
Q7.4. My supervisor has reasonable expectations of my work (Người giám sát của tôi có những kỳ vọng hợp lý đối với công việc của tôi)		100.0%			
Q7.5. My supervisor cares for my career advancement (Người giám sát của tôi quan tâm đến sự thăng tiến nghề nghiệp của tôi)		100.0%			
Q7.6. My supervisor offers me training opportunities (Người giám sát của tôi mang đến cho tôi nhiều cơ hội đào tạo)		100.0%			
<b>Group 6. HOW SATISFIED ARE YOU WITH THE RELATIONSHIPS BETWEEN EMPLOYEES? (ANH/CHỊ HÀI LÒNG NHƯ THẾ NÀO VỚI CÁC MỐI QUAN HỆ GIỮA CÁC CHUYÊN VIÊN?)</b>					
Q8.1. Involvement of people with other competencies in your works (Sự tham gia của mọi người với những năng lực khác vào các công việc của Anh/Chị)	4	100.0%	Gp6	4.33	100.0%
Q8.2. Respect from your co-workers (Sự tôn trọng từ những đồng nghiệp của Anh/Chị)	4.5	100.0%			
Q8.3. Possibilities to receive assistance from co-workers when necessary (Các khả năng nhận được sự hỗ trợ từ các đồng nghiệp khi cần thiết)	4.5	100.0%			
<b>Group 7. THE FACILITIES AND INFRASTRUCTURE (CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ CƠ SỞ HẠ TẦNG)</b>					
Q9.1. How satisfied are you with the facilities and infrastructure? (Anh/Chị hài lòng như thế nào với cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng?)	4.5	100.0%	Gp7	4.5	100.0%

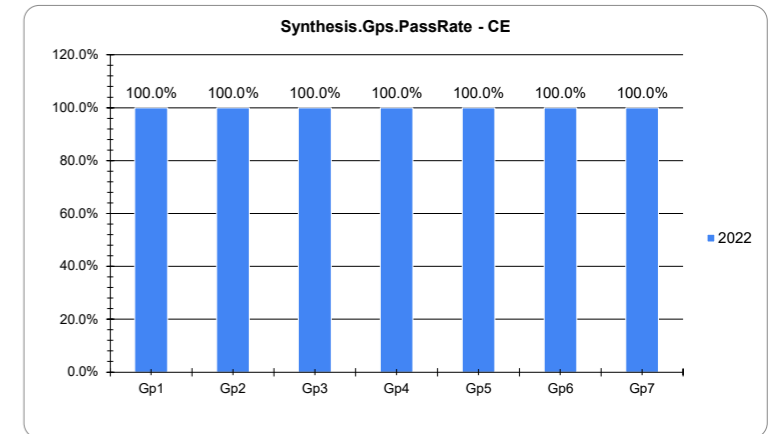
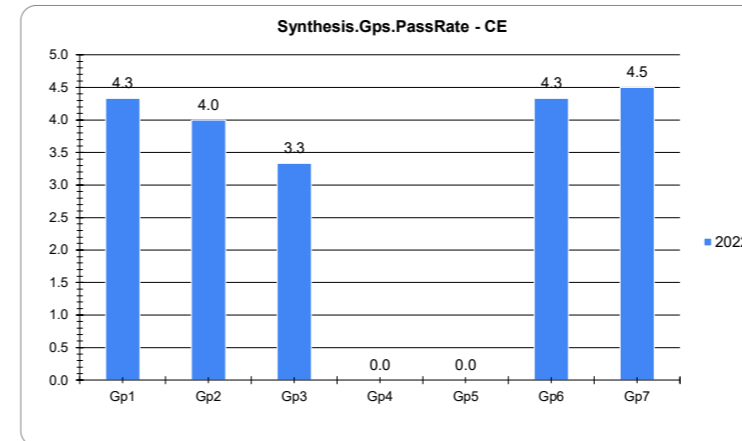
Reporter

Nguyễn Đức Hùng



Group	AcaYear	Avg
	2022	
Gp1		4.3
Gp2		4.0
Gp3		3.3
Gp4		#DIV/0!
Gp5		#DIV/0!
Gp6		4.3
Gp7		4.5
Avg		4.1

Group	AcaYear	Avg
	2022	
Gp1		100.0%
Gp2		100.0%
Gp3		100.0%
Gp4		100.0%
Gp5		100.0%
Gp6		100.0%
Gp7		100.0%
Avg		100.0%



Head of Quality Assurance & Testing

Nguyễn Thị Thanh Sang